

中原农业保险股份有限公司

2023 年数字化项目方案征集公告

中原农业保险股份有限公司（以下简称“中原农险”）是河南省第一家保险法人机构。总部设于郑州市，注册资本 21.0898 亿元。经营范围包括农业保险、财产损失保险、责任保险、短期健康保险和意外伤害保险、信用保险和保证保险，上述业务的再保险业务，国家法律法规允许的资金运用业务，经中国银保监会批准的其他业务。截至 2023 年 6 月底，中原农险已设立河南、内蒙古、黑龙江 3 家省级分公司，9 家市级分公司、9 家市级中心支公司，111 家县级支公司和 59 家县级营销服务部，实现向全国发展布局。其中，河南省内服务网络覆盖所有市县。

目前，中原农险已完成数字化的三年建设规划，通过科技应用重塑保险全业务链条，在实现业务的线上化、智能化、自动化运营的基础上，优化保险业内外涉险生态，达到快速响应客户、提升服务效率的目标。现公司拟针对 2023 年计划启动的 13 个项目公开征集项目方案，具体内容如下。

一、征集内容

面向社会征集围绕公司 2023 年计划的 13 项数字化项目的成熟方案。意向厂商请填写厂商基本情况表（附件一）并按要求提供相关材料（附件二）。

二、征集时间及流程

（一）征集时间

2023年9月1日至9月15日,征集各项目方案。

（二）征集流程

方案征集 → 方案初审 → 现场交流

三、方案提交方式

（一）提交渠道

填写“厂商基本情况表”（附件一），并发送至邮箱：
liukai@zyic.com，方案相关资料（附件二）可作为附件同时发送。

联系人：刘老师

联系电话：16696100625

（二）提交要求

1. 请保证厂商基本情况及项目相关材料的真实性。
2. 厂商请按附件二中项目规划内容结合自身实际情况进行报名。项目相关材料请提前自审，一经提交即视为厂商自愿分享方案及经验。

附件一：厂商基本情况表

厂商名称	(请填写全称)			
交流项目名称				
厂商联系人	姓名		职务	
	联系电话		电子邮箱	
厂商基本情况介绍	(请简述厂商具备能力情况,包含可以提供哪些系统,主营哪些业务等,200字以内)			
提供资料情况	(请简述邮件中提供的材料都包含哪些内容)			

附件二：2023 年数字化建设项目情况一览表

序号	项目名称	项目内容	提供材料
1	360° 客户画像标签系统	通过标签体系的建立，建立客户画像，挖掘客户潜力。主要包含以下几项功能： 1. 标签的创建和管理。 2. 创建和管理用户分群。 3. 用户洞察分析：单人、群体用户画像。 4. 用户画像应用场景：包括不限于宣传、营销、服务、理赔。	近三年案例介绍、项目方案介绍 PPT
2	客户全生命周期运营体系建设 (咨询类项目)	为公司规划客户基础体系搭建及全生命周期运营体系建设的内容及要点。	近三年案例介绍、项目方案介绍 PPT
3	客户经营中台	通过基于 H5 页面的一站式活动运营管理平台，实现“页面搭建-互动规则-活动触达-数据回收”的目的，主要包含以下几项功能： 1. 活动管理。 2. 玩法规则制定。 3. 奖品库管理。 4. 通知触达。 5. 效果评估。	近三年案例介绍、项目方案介绍 PPT
4	续保管理系统	通过系统实现基本续保机制的创建，主要包含以下几项功能： 1. 续保任务池。 2. 续保任务分配。 3. 续保跟踪监控。 4. 续保分析。	系统主要功能操作录屏、续保管理逻辑介绍 PPT
5	车险线上理赔服务平台	通过移动端和 PC 端实现线上理赔及服务，主要包含以下几项	近三年案例介绍、系统

		<p>功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 实现查勘管理、小额案件快赔等功能。 2. 通过微信公众号/小程序实现自助理赔、视频查勘定损。 3. 移动查勘定损 APP, 可实现查勘、定损、资料上传、案件查询等功能。 	主要功能操作录屏、项目方案介绍 PPT
6	车险定价模型	通过车险定价模型的升级和外部数据的引入, 提升定价的精准性和适用性, 对客户风险进行精准评估。	定价逻辑介绍 PPT、项目方案介绍 PPT
7	团险询价出单工具	为公司展业人员提供团体业务报价工具, 涵盖健康险等非车险, 支持与核心业务系统对接快速出单。	系统主要功能操作录屏、项目方案介绍 PPT
8	农险 AI 创新技术应用	<p>利用农险 AI 创新技术及工具解决农险承保和理赔问题。技术不限于以下几项:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 牛脸识别技术。 2. 智能点数识别技术。 3. 单证识别技术。 4. 养殖险标的重复识别技术。 5. 智能分析风险的地图工具。 6. 农灾知识图谱。 	一项或多项技术的功能介绍 PPT
9	数据治理咨询项目 (咨询类项目)	<p>通过该项目建立和完善数据标准, 建立数据安全管控方案, 主要包含以下几项功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 数据治理体系框架, 包含数据标准管理、模型管理、元数据管理、安全管理、生命周期管理以及存储管理等领域。 2. 指标智能化。 3. 数据安全管控方案。 	近三年案例介绍、项目方案介绍 PPT
10	IT 架构治理体系建设 (咨询类项目)	通过对 IT 现状的梳理, 根据行业最佳实践形成中原的架构治理规范, 实现应用架构、数据架构和技术架构的治理能力。	近三年案例介绍、项目方案介绍 PPT
11	企业经营管理指标咨询 (咨询类项目)	聚焦标准化和基础建设, 通过咨询项目, 摸索出一套符合公司发展的经营分析管理逻辑和标准, 实现核心指标确定、指标拆解、增加指标预警、指标展示等功能。	近三年案例介绍、项目方案介绍 PPT

12	集采管理平台	<p>通过将采购系统与总账、资金、费控、预算、租赁等系统对接，实现以下几项功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 实现合同和供应商信息线上化管理。 2. 实现统一线上化结算报销管理。 3. 实现与第三方服务平台的对接。 4. 实现集中采购管理功能。 	系统主要功能操作录屏、项目方案介绍 PPT
13	费用智能审核系统	<p>通过费用智能审核系统，优化以下几项功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过费用智能审核规则引擎，OCR 识别技术，实现费用报销自动化审核。 2. 建立员工信用体系，实现机构员工评分机制。 3. 建立关联方交易管理。 4. 与费控系统、租赁系统、实物资产系统、总账系统等系统对接，实现费用预警指标管控监测。 	系统主要功能操作录屏、项目方案介绍 PPT